

PAPAGO!

Driving Partner with you!



注意

事故発生する時記録保存されたデータが上書きされないように、必ず電源オフしてから microSD カードを抜いて保管してください。電源オンの状態で出すと microSD カードや保存データが破損させる原因になります。

セパレート式デジタルミラー型ドライブレコーダー

GoSafe DME



取扱説明書

この度は、弊社製品をご購入いただき誠にありがとうございました。本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。このマニュアルを熟読してください。

安全上のご注意 2 使用上のご注意 3/4/5

1. はじめに 6

- 同梱品 6
- 別売オプション 6
- 名称 7
- 配線図 7

2. 動作確認 ※必ず実行してください 8

- 2-1 メモリー カードの取り付け 8
- 2-2 電源ケーブルを接続 9
- 2-3 エンジン始動、初期設定 9

3. ドライブレコーダーの取り付け (先にリアカメラ) 10

- 3-1 取り付け位置とクリーニング 10
- 3-2 リアカメラ仮取付 10
- 3-3 リアカメラ角度調整 10
- 3-4 リアカメラの固定 11
- 3-5 リアカメラの配線方法 12/13

4. ドライブレコーダーの取り付け (次に本体) 14

- 4-1 本体取り付け 14
- 4-2 取り付け位置とクリーニング 14
- 4-3 本体の固定を行う 15
- 4-4 フロントカメラの取り付け 15
- 4-5 電源ケーブルの配線 16
- 4-6 取付動画 17

5. 使用について 18

- 5-1 起動 18
- 5-2 初期設定 19
- 5-3 電源オンオフ 20
- 5-4 液晶画面表示 20
- 5-5 ランプ点滅 20

6. 録画、再生 22

- 6-1 常時録画(上書き) 22
- 6-2 緊急録画 22
- 6-3 映像の再生(削除も同じ操作) 23
- 6-4 USB 接続(データの読み取り) 24
- 6-5 保存先フォルダ名 24
- 6-6 メモリーカード接続 24
(データの読み取り)
- 6-7 ファームウェアのアップデート 25
(更新作業)

7. 設定画面 26

- 7-1 録画設定 26
- 7-2 表示設定 27
- 7-3 検出設定 27
- 7-4 保存設定 28
- 7-5 システム設定 29
- 7-6 GPS 情報 30
- 7-7 システム/バージョン情報 30
- 7-8 防犯検知機能(オプション) 31/32/33

8. 動画再生用ソフト 34

- 8-1 PAPAGOPlayer をインストール 34/35
- 8-2 PAPAGOPlayer 登録 36
- 8-3 再生モード設定 36
- 8-4 動画データの選択方法 36
- 8-5 動画再生ソフト画面 37
- 8-6 シリアル番号の登録について 37

9. サポートチェック(故障の疑いがある場合) 38

- 1 スマホの充電器で動作チェック 38
- 2 強制リセットボタン 38
- 3 メモリーカード 38
- 4 メモリーカードのフォーマット 39
- 5 ドライブレコーダーに必要な電源不足 39
- 6 ドライブレコーダーの充電不足 39
- 7 エンジンキーの使い方 39
- 8 電源ケーブルの接触不良 40
- 9 ファームウェア更新 40
- 10 特殊車両(アイドリングストップ、ハイブリット、省エネ機能の一部) 40
- 11 電波干渉 40
- 12 FAQ 41

10. 修理・点検依頼 42

- 10-1 不具合の疑いある場合 42
- 10-2 保証対応の場合 42
- 10-3 依頼時に必要なもの 42
- 10-4 依頼時の送料 42

11. 製品に関するお問い合わせ 43

12. 製品仕様 44

13. 保証規定 45/46

安全上のご注意

製品を安全にご利用いただくため、ご使用前に以下の「安全上のご注意」をご確認ください。当説明書では、お客様や周辺の方々への危害や財産への損害を未然に防止し製品を安全にお使いいただけるよう図記号を併せて注意・警告の喚起を行っています。

●下記の表示は 誤った取扱によって生じる可能性のある危害・損害の程度を示しています。

	警告	死亡または重傷を負う可能性があります。
	注意	怪我をしたり、周辺の財産に損害を与える可能性があります。

●お客様に守っていただきたい内容を説明しています。

	禁止事項（やってはいけない内容です）		指示事項（実行・遵守していただきたい内容です）
--	--------------------	---	-------------------------

 注 意			
	禁止		指示
運転中に画面やLEDインジケータを注視しないでください。 前方不注意による事故の発生原因となる可能性があります。 コードを噛み込ませたり、引っ張ったり傷つたりしない。 ショート・断線などにより、発火など故障・不具合の原因となる事があります。		安定した場所に設置・固定してください。 固定されていない状態および不安定な状態でのご使用は、急ブレーキなどの際、思わぬケガや損傷を負う危険があります。必ず固定してご使用ください。 取り付けはフロントガラスの上下範囲のうち上端から20%の範囲を目処に取り付けてください。	
	指示		禁止
規定容量のヒューズを使用してください。 必ず製品の規定容量のヒューズ(5V/1.5A)をご使用ください。		ケーブルを引っ張らないでください。 シガープラグを抜く際は、ケーブルを引っ張ったりせず、必ずシガープラグを持って取外してください。	
	指示		禁止
音量にご注意ください。 電源投入時、スピーカーから大きな音が出ることがあります。電源を切る前に音量を下げてください、また適切な音量設定でご利用いただくなどご注意ください。		停車中に長時間使用しないでください。 エンジンを停止したまま長時間にわたり使用しないでください。バッテリーの放電によりエンジンが始動しない恐れがあります。	

 警 告			
	禁止		指示
規定電圧以外で使用しないでください。 当製品はDC12V～24Vマイナスアース車専用です。規定外の電源・電圧での使用は発火・感電等の原因になります。		車を離れる時は電源を切ってください。 車種により、エンジン停止状態でもシガーソケットに常時給電されている車種があるため未使用時にはシガープラグ電源ケーブルを必ず抜いてください。	
	禁止		禁止
水をかけたり、濡らさないでください。 内部に水が入ると故障・発火・感電の原因になります。		高温にご注意ください。 高温を発生するヒーターなどの付近に設置しないでください。発火・故障・変形等の原因になります。	
	禁止		指示
運転の妨げになる場所に設置しないでください。 視界を妨げたり運転操作に支障のする場所には設置しないでください。視界不良・操作ミスにより交通事故の原因となる可能性があります。		シガープラグを定期的に点検してください。 シガープラグやソケットを定期的に点検し、ホコリや汚れがないよう清掃してください。汚れによって動作不良や発火・感電等をひき起こす原因になります。	
	指示		禁止
エアバッグにご注意ください。 エアバッグの作動範囲外に取り付けてください。 エアバッグ作動時、思わぬケガを負う可能性があります。		運転中は操作しないでください。 走行中の操作は前方不注意・運転操作ミスによる事故の原因となります。必ず安全な場所に停車し、パーキングブレーキを掛けた状態で操作を行ってください。 また、手動録画操作等の際には周囲の安全を十分に確認してから操作を行ってください。	
	禁止		禁止
故障・異常の際はすぐに点検を！ 発煙、異臭、異音など異常が発生した場合は、シガープラグを抜き販売店に点検をご依頼ください。 発火・感電等の原因となります。		分解・改造しないでください。 発火・感電・故障の原因となりますので絶対に分解・改造しないでください。	

本製品の故障または使用によって生じたあらゆる障害は直接的、間接的に問わず、弊社は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

本製品の使用、または使用不能から生じる付随的な損害（事業利益の損失、記録の内容の変化・取消など）に関して当社は一切の責任を負いかねます。

万一運転中の落下した場合は、急停車すると事故の原因になりますので慌てずに周囲を確認してから安全な場所に停車してください。

使用上のご注意

●ご注意

本製品の使用中における違反に関して、一切の責任を負いかねます。ドライバーは安全運転を心がけてください。

本製品を取り付けた事による、車両や車載製品の故障、事故など費用や損害などについて当社では責任を一切負いません。

付属品以外の製品を使用されますと、本製品に損傷や損害、破壊などを与える恐れがあります。

本製品の故障による人身事故や火災事故、社会的な損害など当社では責任を負いかねます。本製品の故障による代替品の貸出は当社では一切行っておりません。

●購入証明書

ご購入証明書（レシートや購入画面など）は、大切に保管してください。

保証期間中に当社の無償サポートサービスを受ける際に必要になります。

無償の保証期間はご購入日から 2 年間です。

保証の対象品は本体です。その他の同梱物はすべて消耗品扱いとなります。

消耗品について初期不良期間以外は保証の対象となりません。

お問い合わせ、サポート依頼時は「10. 修理・点検依頼」をご確認ください。

返送時の送料について、ご購入日から 1 ヶ月以内の場合は初期不良扱いとなるため指定便（ゆうパック着払い）でお送りください。ご購入日から 1 ヶ月を経過している場合は依頼主から元払いで当社へお送りください。

●ご購入後

速やかに動作確認を行ってください。初期不良の場合でも取り付けや取り外しなどにかかる費用のご負担を当社では一切ご負担しておりませんので、必ず配線前に使用する機能の動作確認を行って設置を行ってください。

●配線時

取り付け作業について、整備工場や専門業者にご相談のうえ取り付けを行ってください。取り付け後、「ブレーキ」「ライト」「クラクション」「ウインカー」「キーロック」など全電装品の動作確認を行ってください。

特殊車両（アイドリングストップ、ハイブリット、省エネなどの機能を持つ車種）において電源供給が急激な遮断や瞬間停電などによってドライブレコーダーがうまく動かなくなる場合がございます。その場合、各機能と連動しない安定した電源供給が可能な配線でご利用いただけますでしょうか。

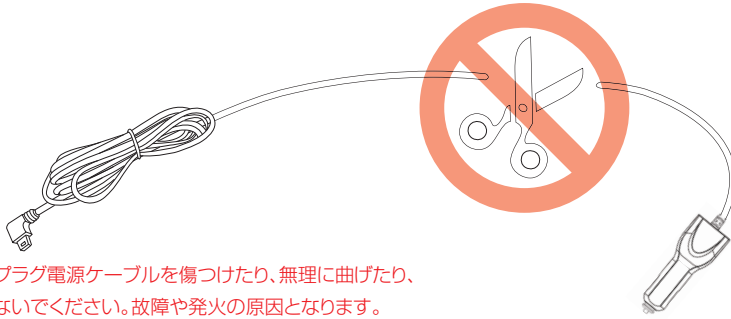
●ケーブル

付属の電源ケーブルまたは当社対応ケーブルをご使用ください。

他社製ケーブルを使用された場合、うまく動かない恐れがあります。

ケーブルの配線時に車両側部品との噛みこみや突起物と干渉しないよう必ず注意してください。

破損や漏電、事故、火災、感電等の原因になります。



シガープラグ電源ケーブルを傷つけたり、無理に曲げたり、加工しないでください。故障や発火の原因となります。

※改造した場合は保証対象外となります。

※イラストはイメージです。実物と異なる場合があります。

●改造

電源ケーブルを傷つける事や無理に曲げる、加工、改造などによって故障や発火の原因となります。このような項目に該当する場合には保証対象外となりますので、予めご了承ください。

ドライブレコーダーへの入力電力仕様をよくご確認の上、電圧変換に十分ご配慮ください。電圧変換や配線などを間違えてしまうと本製品の故障・エンジン故障・事故の原因になります。詳しくは販売店または車整備専門店の方にご相談ください。

●メモリーカード

メモリーカード（動作確認、規格、容量）動作確認には、必ず付属のメモリーカードをご使用ください。

定期的なメンテナンスとして、フォーマットを実行してください。故障の有無も同時にチェックできます。

パッケージや仕様表に記載してある規格・容量のメモリーカードに対応しております。

すべてのメモリーカードに対して動作を保証するものではありません。

本製品の電源が切れるまでメモリーカードを抜かないでください。メモリーカードに録画されたデータ破損や本体破損などが発生する場合がございます。

シガー分配器の製品によって電圧低下や不安定なものがあり、起動しない、録画中断、録画されていない場面の恐れがありますので本製品と併用しないでください。

製品の品質向上のため、デザインや仕様、付属品、取扱説明書、ファームウェアなど予告なく変更や修正される場合がありますのでご了承ください。更新情報はホームページ (<https://www.papago.co.jp/>) をご覧いただけますでしょうか。当社では万全を期して製品や操作方法などを作成しましたが、万一ご不便やご不都合など、お気づきの点がありましたら右記のメールアドレス (support@papago.co.jp) までお問い合わせください。

●湿気が多い場所や高温の場所に機器を放置しないでください。

●本機のレンズに異物が付着した際は、指で直接レンズに触れないでください。

●機器に異物が混入した際は当社までご連絡ください。ご自身で本機や電源ケーブルを解体しないでください。

●メモリーカードの性能を保つため、長時間機器をご使用にならない場合はメモリーカードを取り出してください。

●長時間機器をご使用になれない場合は機器を取り外して電源ケーブルを抜いてください。

●エンジン停止後にシガーソケットへ電源供給される車両の場合、カーバッテリーの放電防止のために未使用時にはシガープラグ電源ケーブルを必ず抜いてください。

●本製品は映像と音声のデータを録画する装置ですが、すべての状況において映像と音声、データを録画することを保証するものではありません。万が一録画されなかった場合やデータの破損、録画内容で詳細を判別できないことによる損害、また本製品を使用することによって生じた損害につきまして当社では一切責任を負いません。

本製品は事故の検証に役立ちますが、証拠としての効力を保証するものではありません。

保証の対象品は本体・フロント・リアカメラです。

※消耗品やご使用上における破損、キズ、ミラー割れなどは保証対象外となります。

その他の同梱物はすべて消耗品扱いとなります。

消耗品について初期不良期間以外は保証の対象となりません。

●保証期間は新品購入日から2年間です。

●保証の対象品は本体です。その他の同梱物はすべて消耗品扱いとなります。

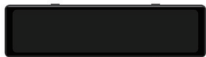
消耗品について初期不良期間以外は保証の対象となりません。

●microSD カードは消耗品であり、定期的に新品に交換することをお勧めします。

microSD カードの性質上、書き込み可能回数など製品寿命があります。

1.はじめに

■同梱品

- | | | | |
|--|--|--|---|
| ①

本体 | ②

フロントカメラ+
電源ケーブル 1m
(粘着テープ) | ③

リアカメラ+
電源ケーブル 50cm
(粘着テープ) | ④

シガープラグ電源ケーブル 4m
※略称：電源ケーブル |
| ⑤

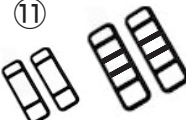
リアカメラ用
ケーブル 10m | ⑥

粘着テープ
(リアカメラ予備用) | ⑦

粘着テープ
(フロントカメラ予備用) | ⑧

microSD カード
(変換アダプタ付属) |
| ⑨

クイックガイド
& 保証書 | ⑩

内張りはがし | ⑪

本体固定用シリコンバンド
4本 (長い2本、短い2本) | ⑫

ケーブル
クリップ*5 |
| | | | ⑬

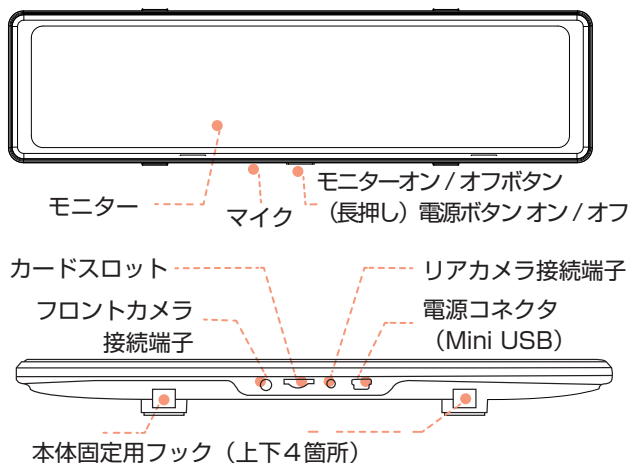
ドライブレコーダー
搭載ステッカー |

■別売オプション

製品	型番	JANコード	製品名
	A-GS-G45	4582448451911	フロントカメラ+ 電源ケーブル 1m
	A-GS-G46	4582448451928	リアカメラ+ 電源ケーブル 50cm
	A-GS-G47	4582448451935	シガープラグ 電源ケーブル 4m
	A-GS-G48	4582448451942	リアカメラ用 ケーブル 10m
	A-GS-G49	4582448451959	フロントカメラ 専用両面シート
	A-GS-G50	4582448451966	リアカメラ 専用両面シート
	A-GS-G51	4582448451973	本体固定用シリコンバンド 4本 (長い2本、短い2本)
	A-GS-G52	4582448451980	ケーブルクリップ x 5
	A-GS-G53	4582448451997	内張りはがし

■名称

本体



フロントカメラ



リアカメラ



※出荷時は車外設置用になっています。車内に設置される場合は別途同梱されている専用金具を取り換えてからご使用ください。

■配線図

本体にフロント・リアカメラを接続



コネクタのご注意!
フロントカメラ、リアカメラコネクタの場所を必ず確認してから接続してください。

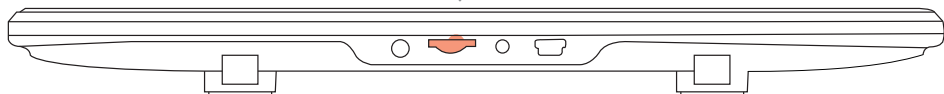
- 必ず本製品付属のシガープラグ電源ケーブルをご使用ください。他社製の電源ケーブルをご使用される場合は電源供給の不安定により起動しないことや録画中断、録画されない恐れがあります。
- シガーソケット分配器は電源供給の不安定により起動しないことや録画中断、録画されない恐れがありますので本製品と併用しないでください。

2.動作確認 ※必ず実行してください

2-1. メモリー カードの取り付け



メモリーカード容量が書いてある面をモニター側に
向けて挿入してください。



●挿入時

- ① メモリーカードの金属面をモニター側にし、本体のメモリーカードスロットに挿入
- ② メモリーカードを指先やツメなどで奥まで押して「カチッ」と音がするまで押し込む

●取り外す時

メモリーカードを 1 度奥まで「カチッ」と音がするまで押し込むとメモリーカードが出てきます。



注意

- 指先やツメで押しにくい場合、精密マイナスドライバーなど先の細いものをご利用ください。
- microSD 規格のメモリーカードでご使用いただけます。

保証期間は新品購入日から 2 年間です。

保証の対象品は本体です。その他の同梱物はすべて消耗品扱いとります。

消耗品について初期不良期間以外は保証の対象となりません。

microSD カードは消耗品であり、定期的に新品に交換することをお勧めします。

microSD カードの性質上、書込み可能回数など製品寿命があります。

2-3 電源ケーブルを接続



電源ケーブルを接続



電源ケーブルをシガーソケットに接続
※奥までしっかり差し込んでください

2-4 エンジン始動、初期設定



エンジン始動



本体起動して初期設定と
メモリーカードのフォーマット実行

※最初にメモリーカードをフォーマットしてもらわないと不安定になる

3. ドライブレコーダーの取り付け（先にリアカメラ）

3-1 取り付け位置とクリーニング



最初に取り付け位置を決めてください。

取付位置のガラスをクリーニングクロスで汚れや油分、水分を除いて清掃してください。



取り付け例はあくまでも参考のため車種によって異なります。

取り付け作業は業者及び自己責任のうえお取り付けください。

3-2 リアカメラ仮取付



養生テープで固定

3-3 リアカメラ角度調整



固定していない本体画面を見ながら、
電熱線が映らないよう調整する

3-4 リアカメラの固定

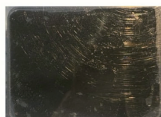


養生テープをはがして
ガラス面に両面テープでしっかり固定

注意



接着不十分



しっかりと接着



ガラスの反対側からしっかり接着した事を確認する。
接着不十分な場合、強く押してしっかり固定すること。

当社推奨はガラスに取り付けてから動かさないで
24時間すると接着強度がより一層強くなります。

3-5 リアカメラの配線方法



①隙間にケーブルを押し込んでください



②隙間にケーブルを押し込んでください

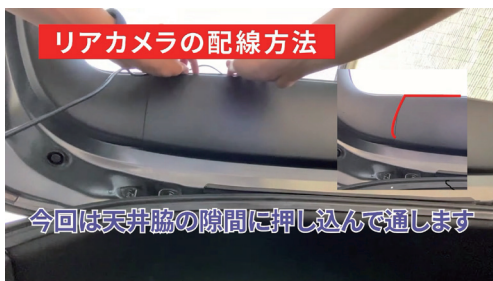


③センターピラーに配線



※車の種類・構造によって異なる

リアカメラの配線方法



④今回は天井脇の隙間に押し込んで



⑤トランク内側にクリップで固定すると邪魔になりにくい

リアカメラケーブルの配線



余ったケーブルを束ねて収納します

⑥余ったケーブルを束ねて収納します

バックカメラ機能使用について

本製品はバックカメラ機能として使用ができます。

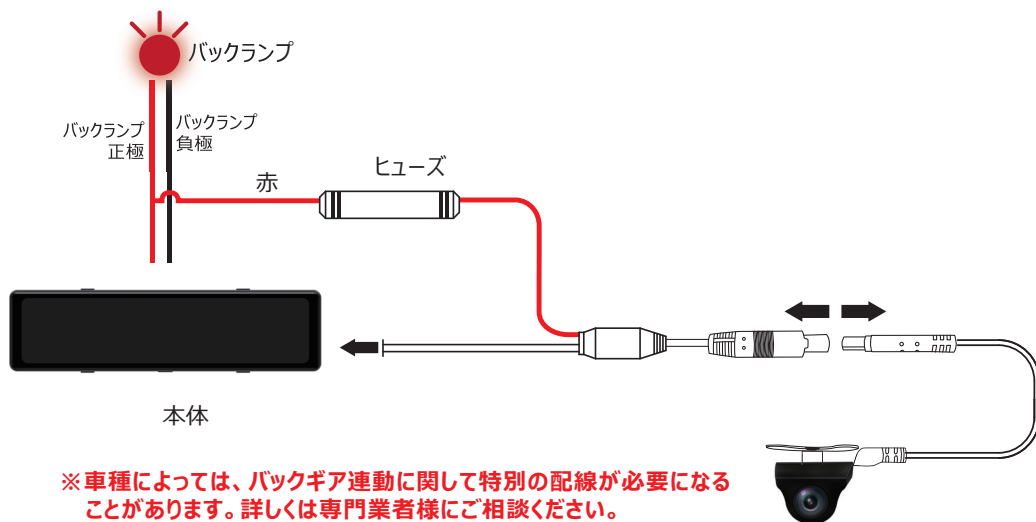
リアカメラ用ケーブルから出ている赤い線を車のバックランプに接続し、

ギアをバックの入れた際にバック映像のガイドラインが本体のモニターに映し出して表示されます。

※リアカメラと配線が必要。



■接続について

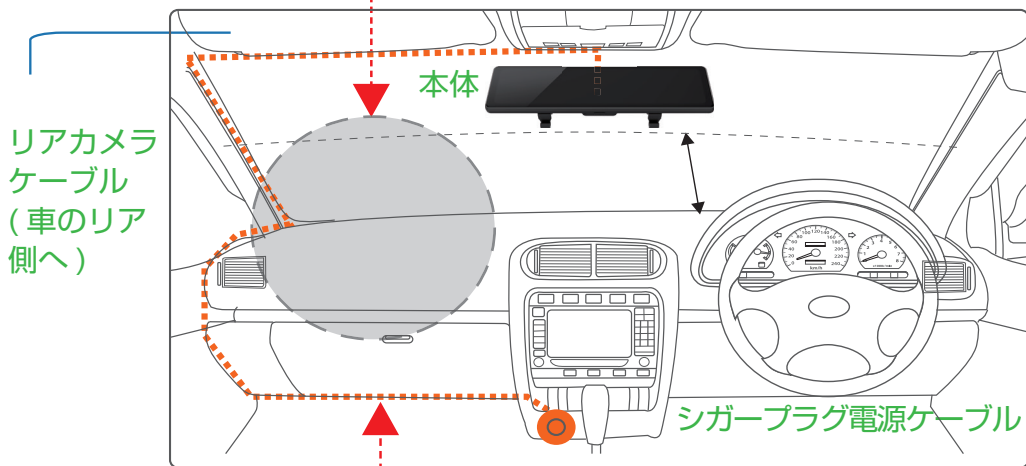


4. ドライブレコーダーの取り付け（次に本体）

4-1 本体取り付け

エアバッグ作動範囲を必ず避けて取り付けてください。

※イラストはイメージです。



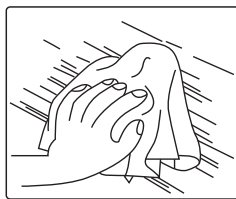
電源ケーブルは視界の妨げにならないようガラスの縁などを這わせて市販の配線固定金具等でしっかりと固定してください。

リアガラスへの取り付け場所は、後方視界を妨げない場所を選んでお取り付けください。

！ ご購入後、必ず付属品の内容をご確認ください。

- フロントガラスのフチの着色部やアンテナ、熱線などを避けて取り付けてください。
- エアバッグ作動範囲にご注意ください。エアバッグ作動範囲内に取り付けした場合、エアバッグ作動時、思わぬケガを負う可能性があります。当社は車両衝撃やエアバッグ動作の原因で傷害や重傷、死亡等に至るな事故に関しては一切の責任を負いかねます。
- 地デジや ETC 等のアンテナ近くに設置しないでください。
- 本体カメラ側に遮蔽物があると GPS 衛星からの電波が受信出来なくなります。

4-2 取り付け位置とクリーニング



最初に取り付け位置を決めてください。

取付位置のガラスをクリーニングクロスで汚れや油分、水分を除いて清掃してください。

！ 取り付け例はあくまでも参考のため車種によって異なります。
取り付け作業は業者及び自己責任のうえお取り付けください。

4-3 本体の固定を行う



本体を仮で固定する
画面を見ながら角度調整



クルマのルームミラーに本体を
被せるように設置し、付属のバンドで
くくりつけて固定します。

4-4 フロントカメラの取り付け



フロントカメラ取付け
(※視界や運転の妨げになる場所に
設置しないでください。)



フロントカメラ角度調整

4-5 電源ケーブルの配線



- ①フロントガラスと内張りの隙間に
押し込んでください



- ②サイドピラーの隙間に押し込んでください



- ③サイドピラーの隙間に押し込んでください



- ④助手席ドア脇の防水ゴムに
押し込んでください



- ⑤難しい場合は
ケーブルクリップを使ってください



- ⑥助手席の足元の隙間に押し込んでください



⑦フロアマットの下にケーブルを通してください



⑧電源ケーブルをシガーソケットに接続
※奥までしっかり差し込んでください

4-6 取付動画

ドライブレコーダーの取り付け特集はこちら！

https://www.papago.co.jp/omoide_go/installdriverrecoder/



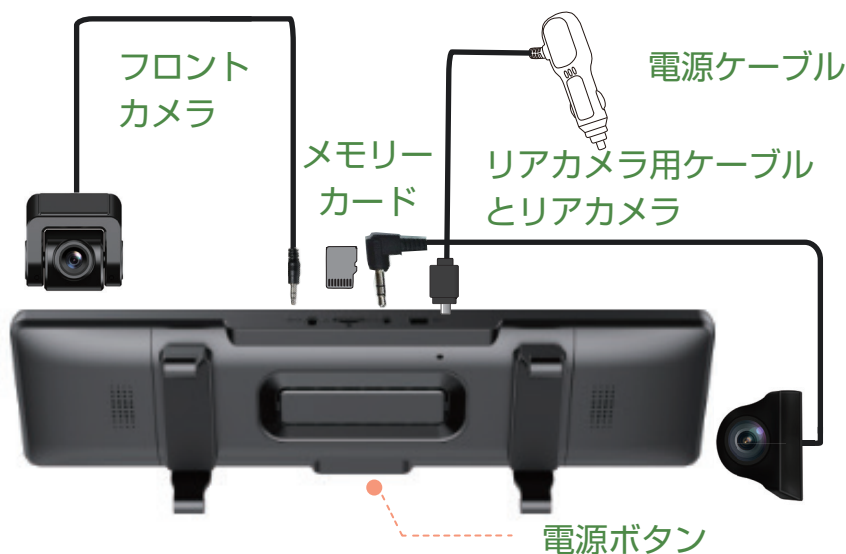
本製品の取付動画
ご覧いただけますでしょうか。

5.使用について

本製品はお客様に満足、また快適にご使用いただくため万全の設計と品質管理のもと製造された製品です。しかし、天候状況や明るさなどの影響により録画された映像がはっきりしない場合や録画保存エラーが発生し一部製品の機能がうまく稼働できない場合もございますので、予めご了承ください。

- 急激に明るさが変わる場合
- 日光の影と日差しの逆光が強い場合
- 走行中の激しい振動
- 悪天候（大雨／雪／強風／濃霧／夜間など）
- 消耗によるもの、地震・雷・火災など災害によるもの（自然災害を含む）、結露、環境要因に起因する電圧の変化など
- 夜の光源がまったくない極端な場合など

5-1 起動



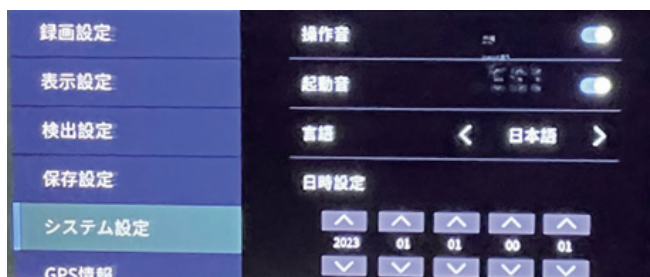
- 1 電源ケーブルを、車に標準装備されているシガーソケットに接続。
- 2 電源ケーブル側のミニ USB コネクタを本体に接続
- 3 車のキーを ON にして、本体を起動

! 本体起動して初期設定を完了した後、メモリーカードのフォーマットを実行してください。安定動作と映像品質を保つ目的のため、必ずご使用されるメモリーカードはドライブレコーダー専用品としてご使用ください。

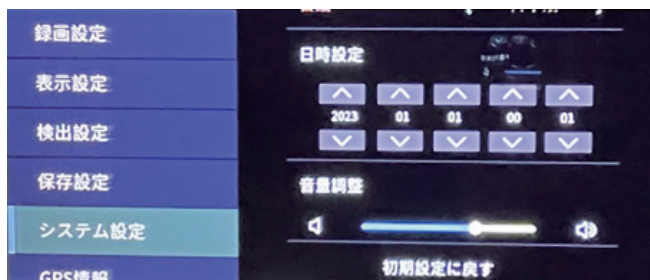
5-2 初期設定

初期設定を行う事により、録画することができます（初期設定しないと録画できません）

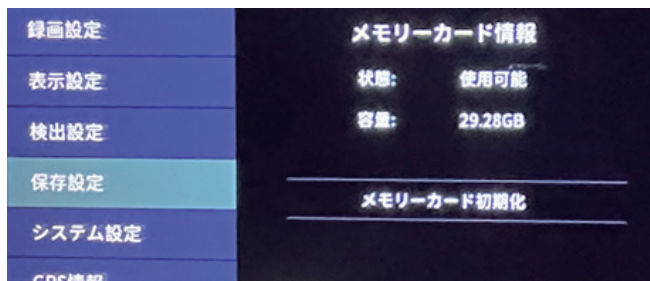
言語の設定



日時の設定



メモリーカードフォーマット



- 1 言語の設定：ご使用になる言語を選択し、「OK ボタン」を押す。
- 2 日時の設定：「上ボタン」、「下ボタン」で選択し、「OK ボタン」
- 3 メモリーカードのフォーマット：「決定」を選択し、「OK ボタン」を押す。



フォーマット実行すると、メモリーカードの全データが消えるため、必ず事前にバックアップを行ってください。

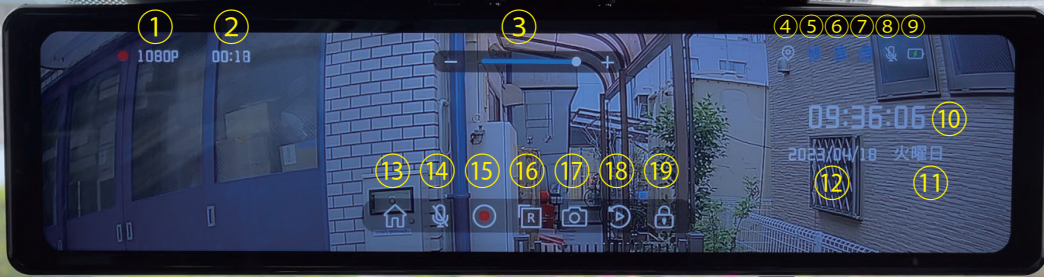
5-3 電源オンオフ

電源オン：車のキーを ON

電源オフ：車のキーを OFF

 メモリーカードの取り外しは完全に電源が切れたことを確認してから行ってください。

5-4. 液晶画面表示



- | | |
|--------------|----------|
| ① 1080P録画中表示 | ⑪ 曜日 |
| ② 現在録画時間 | ⑫ 日付 |
| ③ モニター明るさ調整 | ⑬ ホームボタン |
| ④ GPS表示 | ⑭ マイク |
| ⑤ フロントカメラ | ⑮ 録画 |
| ⑥ リアカメラ | ⑯ カメラ表示 |
| ⑦ メモリーカード | ⑰ カメラ |
| ⑧ マイク | ⑱ データ再生 |
| ⑨ 電量 | |
| ⑩ 時間 | 緊急録画 |

5-5 ランプ点滅

LED	状態
点滅（赤色）	録画中
常時点灯（赤色）	録画停止

6.録画、再生

6-1 常時録画（上書き）

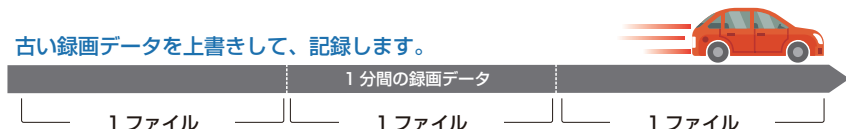
本製品の起動後、自動的に映像ファイルをメモリーカードへ記録します。

1 ファイルの記録時間は60秒（1分）です。

メモリーカードの容量が一杯になると自動的に古いファイルを上書きして録画

※常時録画データはメモリーカードの「Norm」、「Norm_b」へ自動的に保存

古い録画データを上書きして、記録します。



6-2 緊急録画

●手動録画

常時録画中に【緊急録画ボタン】を押せばデータを緊急フォルダに保存

●衝撃検知時録画

衝撃感知時に自動的に記録を緊急フォルダへ保存

※緊急フォルダに保存出来る容量は実際にご使用頂くメモリーカードの容量より約20%を設定しております。それを超えると録画ファイルの保存が出来なくなります。一番最初ファイルから上書します。

※緊急録画データはメモリーカードの「Emr」、「Emr_b」へ自動的に保存

※注意：定期的に緊急録画のファイル数を確認して、PCへ保存後にファイルの削除を行う。

衝撃録画・手動録画

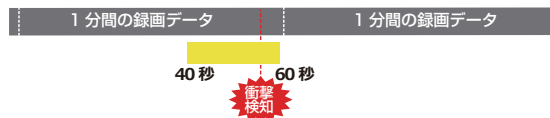
衝撃検知や手動ボタンを押したタイミングによって、ファイルの保存方法が異なります。



A 0秒～40秒まで検知した場合、現在録画中（0秒～60秒）の
1つファイルを緊急録画フォルダー（Emr、Emr_b）へ保存



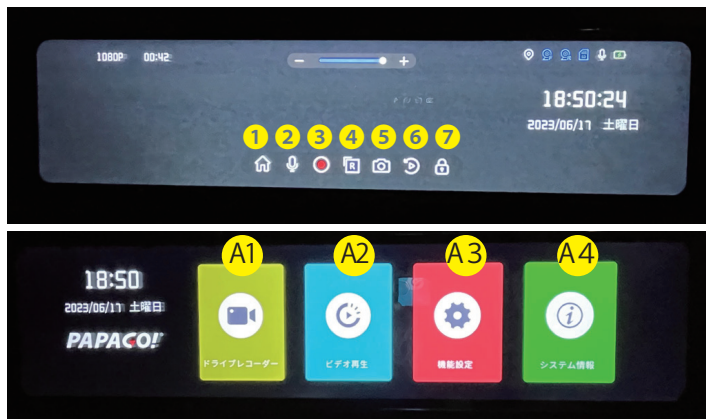
B 40秒～60秒まで検知した場合、現在録画中（0秒～60秒と次の0秒～60秒）の
2つファイルを緊急録画フォルダー（Emr、Emr_b）へ保存



※事故発生の衝撃が弱い場合、衝撃による映像の記録ができない場合があります。その際は常時録画の映像をご確認ください。

6-3 映像の再生（削除も同じ操作）

- ①「 1 」 アイコンをタッチし、「 A2 」を再度タッチしたら、再生リストが表示。
- ②フォルダを選択（通常録画 / 緊急録画 / 写真ファイル）
- ③ファイルを選択し、【OK ボタン】を押して映像を再生



- | | |
|----------------|-------------|
| ① フロントカメラ保存データ | ⑥ 再生中データの内容 |
| ② リアカメラ保存データ | ⑦ 写真 |
| ③ 保存データの表示ページ数 | ⑧ 緊急録画 |
| ④ 再生中データ時間 | ⑨ 常時録画 |
| ⑤ 全画面再生 | ⑩ 前の画面に戻る |

 マークのある映像・写真ファイルは保護されているため、ファイルを削除できません。

削除する場合、ロックを解除してから実行してください。

また、保護されたファイルが多数あるあとメモリーカードに記録できる容量が減ります。常にパソコンなどにバックアップを行って、記録できるスペースを確保してください。

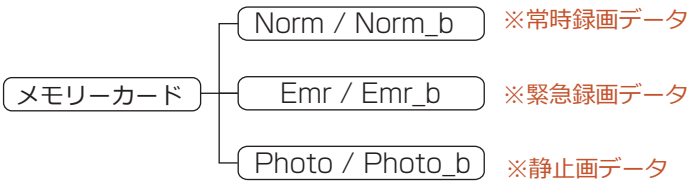
6-4 USB 接続（データの読み取り）

※USBケーブルは付属しておりません。市販されているデータ通信ケーブルをご用意ください。

- 1 本体とパソコンを USB ケーブルで接続すると PC 側で『USB ドライブ』をして認識される。
- 2 パソコンで『USB ドライブ』を開きます。
- 3 必要なファイルを選択し、パソコンにコピーしてください。

6-5 保存先フォルダ名

メモリーカードに自動的に作成されるフォルダ名とファイル内容は以下になります。



6-6 メモリーカード接続（データの読み取り）

- 1 本体の電源オフにした後、メモリーカードを取り出してください。
- 2 メモリーカードをパソコンに接続すると 『セキュリティで保護された記憶域デバイス』と表示されます。
- 3 『セキュリティで保護された記憶域デバイス』 から必要なファイルを選択し、パソコンにコピーして完了。

Emr	緊急録画フロントカメラ
Emr_b	緊急録画リアカメラ
Norm	常時録画フロントカメラ
Norm_b	常時録画リアカメラ
Photo	写真フロントカメラ
Photo_b	写真リアカメラ

6-7 ファームウェアのアップデート（更新作業）

■アップデートの判断

各機能や対応について調整や更新された際に新しいファームウェアをウェブで公開しております。対象製品が未掲載及びお持ちのバージョンが同じ場合、アップグレードの必要はございません。

■アップデート方法

- 事前にメモリーカードの必要なデータはバックアップを行ってください。
- データはすべて消去されますので、当社ではその責任を一切負えません。

- ① パソコンでPAPAGO JAPANウェブサイトを開く（www.papago.co.jp）
- ② 「対象製品の製品ページ」→「サポート」タブ→「利用規約に同意します」ボタンを押すと表示されます。



- ③ 最新ファームウェアのデータをダウンロードし、メモリーカードへ保存
- ④ メモリーカードを本体カードスロットへ挿入してから、本体の電源オン
- ⑤ LEDランプが点滅し、アップデート（更新作業）完了後に自動的に再起動
- ⑥ 初期設定を終了後、「設定画面」→「デフォルト設定」を選択
- ⑦ 「すべての設定をクリアし初期化再起動」→「確認」を行ってください
- ⑧ 設定画面のバージョン情報を開き、バージョンを確認してください。

7.設定画面（走行中は大変危険なため絶対に操作を行わないでください）

※内容変更や修正について

製品の品質向上のため、デザインや仕様、付属品、取扱説明書、ファームウェアなど予告なく変更や修正される場合がありますのでご了承ください。更新情報はホームページ

(<https://www.papago.co.jp/>) をご覧いただけますでしょうか。当社では万全を期して製品や操作方法などを作成しましたが、万一ご不便やご不都合など、お気づきの点がありましたら右記のメールアドレス（support@papago.co.jp）までお問い合わせください。

7-1 録画設定



A1 録画設定

- ① マイク（オン／オフ、初期設定：オン）
- ② リアカメラ録画（オン／オフ、初期設定：オン）
- ③ リアカメラ鏡像（オン／オフ、初期設定：オン）
- ④ アンチフリッカー（50Hz 東日本 / 60Hz 西日本、初期設定：50Hz 東日本）
LED 信号の点滅と撮影するタイミングが同期した時、信号の色が不明な無点灯で記録される場合があります。
LED 信号を早い点滅で記録することで赤信号が青信号が確認できるように対策をおこなっています。
- ⑤ 走行情報表示（閉じる／開く／Logo+時間／Logo+GPS、初期設定：開く）
閉じる：走行中情報を記録しない
開く：走行情報を記録する
Logo+時間：走行情報を Logo と時間のみを記録する
Logo+GPS：走行情報を Logo と GPS のみを記録する

7-2 表示設定



B1 表示設定

- ① 前後同時表示 (オン/オフ、初期設定：オン)
- ② 画面オートオフ (オフ/1分/3分、初期設定：オフ)
- ③ 画面オートオフ時の日時表示 (オフ/左側/右側、初期設定：未設定)
※本機能は上記画面オートオフ設定をオンしてから設定可能となります。
- ④ 日時表示 (オフ/オン/自動、初期設定：自動)

7-3 検出設定



C1 検出設定

- ① 衝撃検知機能 (オン/オフ、初期設定：オン)

「衝撃検出機能」は防犯検知機能中に衝撃を検出していると本体電源を ON になる録画を行います。約 60 秒後、本体電源を OFF になる待機モードに切り替わります。

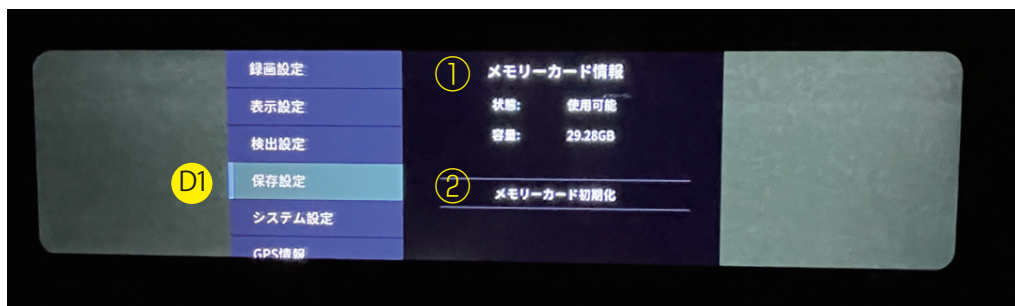
■ 機能のご説明

- ・衝撃検出機能を使用する際は「衝撃検出」をオンに設定してください。
 - ・「衝撃検出」を設定完了後、車両キースイッチを OFF にすると約 1 分後自動に本体電源を OFF になる「待機モード」に切り替わります。
 - ・「待機モード中」に衝撃を検出していると本体電源を ON になる録画を行います。約 60 秒後、本体電源を OFF になる待機モードに切り替わります。
 - ・終了したい場合には「防犯検知機能」をオフにしてください。
- ※定期的にメモリーカードのデータ内容をご確認ください。また車や周辺状況に違和感を感じた時にデータ内容を確認し車の点検を行ってください。

※事故発生の衝撃が弱い場合、衝撃による映像の記録ができない場合があります。

- ② 駐車時録画形式 (オフ／タイムラプス録画／通常録画、初期設定：オフ)
- ③ 録画時間設定 (8時間／12時間／24時間／オフ、初期設定：オフ)
- ④ 衝撃感度 (小／中／大、初期設定：中)
- ⑤ 疲労警告機能 (30分／1時間／3時間／閉じる、初期設定：閉じる)
- ⑥ 電源モード (USB充電／ACC／常時電源、※自動認識のため、設定は出来ません)

7-4 保存設定



D1 保存設定

① メモリカード情報

※ご使用中のメモリーカードの状況と容量の参考情報です。

メモリーカードをフォーマット(初期化)して正常な状態に復旧

※安定使用のため定期的に月1～2回推奨

この操作は実行するとメモリーカードに記録されたデータをすべて削除しますので必ず事前にデータのバックアップを行ってください。

※メモリーカードは書き込み回数制限を持ち製品寿命のある消耗品です。
約半年～1年を目安に交換することをお勧めいたします。

② メモリカード初期化

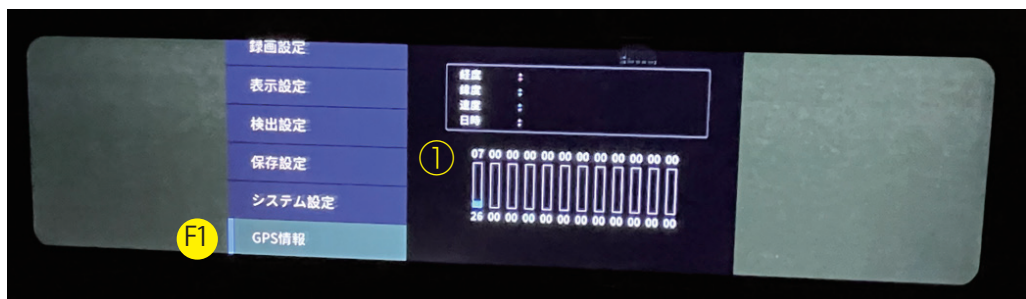
7-5 システム設定



E1 システム設定

- ① 操作音 (オン/オフ、初期設定：オン)
- ② 起動音 (オン/オフ、初期設定：オン)
- ③ 言語 (英語/日本語/中国語、初期設定：日本語)
- ④ 日時設定 (年、月、日、時、秒)
- ⑤ 音量調整 ※操作音や起動音などの音量調整は可能です。
- ⑥ 初期設定に戻す ※機械が不安定時や設定を工場出荷時の状態に戻る場合を行います。

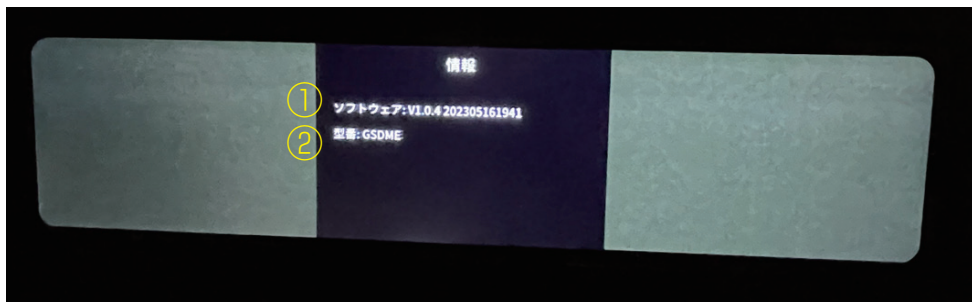
7-6 GPS 情報



F1 GPS 情報

- ① GPS データと受信状況を表示されます。 ※こちら自動受信を行うため、設定は出来ません。

7-7 システム／バージョン情報



- ① ご使用中製品のファームウェアのバージョン情報が表示します。
- ② ご使用製品の型番が表示します。

7-8 防犯検知機能（オプション）

■防犯検知機能（衝撃検知機能、タイムラプス機能）ご説明

<重要事項> 取り付け前に以下の内容を必ずご確認ください。

注意

- 別途 5V / 2.5A 対応できる常時接続電源ケーブルをご用意頂く必要があります。また、ご使用することで、車両キースイッチ OFF 後も電源供給を行い、録画を行うことができます。
※常時接続電源ケーブルの詳しい仕様は別途 PAPAGO JAPAN（株）のサポートページにてご確認ください。
- 必ずカーエレクトロニクス取付の経験と知識のある専門業者またはディーラーに常時接続に関する説明を受けてからお取り付けください。
- ドライブレコーダーとしてご使用時「衝撃検出機能&タイムラプス機能」は車の停車中における防犯監視として設計されているため、作動時にドライブレコーダーの機能は正しく作動しません。
- 使用する際は必ずメインメニューより「防犯検知機能」の設定を変更してください。
お買い上げ時の状態では駐車監視モードに移行しません。
- 動体検知オンの時は動体を記録する目的のため衝撃を受けてもセンサーは検知を行いません。
- 防犯検知機能は車両の常時電源を使用しているため、車両バッテリーへの負荷がかかります。
定期的に車両バッテリーの点検を行なってください。
- 次の方は車両バッテリー上がりの原因になりますのでご使用を控えてください。
（毎日乗車しない・1 日の走行が 1 時間以下・車両バッテリーを 1 年以上使用している）
- 防犯検知機能の使用後は車両バッテリー電圧が低下した状態のため、必ずエンジンを始動し、車両バッテリーの充電を行なってください。車両バッテリー上がりの原因となります。
- 車両バッテリー上がりに関して、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 長時間録画を行う場合、microSD カードの容量により、録画データが上書きされる場合がありますのでご注意ください。

【防犯検知機能設定中に microSD カードを取り出す方法】

エンジン停止後も本体は動作しています。

その為 microSD カードを抜く際は、本体の電源を OFF にする必要があります。

■電源を OFF にする方法

- 1, 車両キースイッチを「ACC」または「ON」にする
- 2, 防犯検知機能設定を【オフ】に設定
- 3, 車両キースイッチを「OFF」にする
- 4, 約 1 分後、ドライブレコーダー本体の電源が OFF になる

※必ず本体の LED が消灯している事を確認して microSD カードを取り出す

【防犯検知機能の動作について】

■防犯検知機能に移行する

〔防犯検知機能〕設定を【タイムラプスや衝撃検知】に設定し、車両キースイッチを OFF にすると約 1 分後で防犯検知機能に移行します。

■防犯検知機能を終了する

- ・〔防犯検知機能〕は車両キースイッチが ACC または ON になった時点や〔防犯検知機能〕設定を【オフ】に設定で終了させることができます。
- ・設定電圧以下になった際や〔タイマー機能〕設定で設定した時間経過後にも駐車監視モードは終了します。

※別途対応できる常時接続電源ケーブルを使ってない場合、〔防犯検知機能〕の衝撃検知機能のみは設定できます。

【防犯検知機能設定】

タイムラプス機能

タイムラプス機能は 1 秒間に 1 フレームで映像を記録します。
標準的な 1 秒間 30 フレームの記憶容量よりも容量が小さくなりメモリーカードに長い時間記録可能です。

■ 設定方法

「機能設定」→「検出設定」→「駐車時録画形式」→「タイムラプス録画」を選び、「録画時間設定」や「衝撃感度」も合わせて設定すれば、完了です。

■ 機能のご説明

- ・タイムラプス機能を使用する際は「タイムラプス」をオンに設定してください。
- ・「タイムラプス」を設定完了後、車両キースイッチを OFF にすると約 1 分後自動に防犯検知機能に移行します。
- ・防犯検知機能に移行すると、約 1 分後にモニター画面がオフになります。
- ・終了したい場合には「防犯検知機能」をオフにしてください。
- ・黒い画面でなにも表示しません。モニターをタッチしたり、ボタンを押したりしますと画面に「タイムラプスビデオモード、再起動またはシャットダウンを終了します」というメッセージが現れ、その後再び黒い画面で「タイムラプス機能」に戻ります。

衝撃検知機能

「衝撃検知機能」は防犯検知機能中に衝撃を検知されると本体は自動的に録画を行います。
約 60 秒後、本体は待機モードに戻ります。

■ 設定方法

「機能設定」→「検出設定」→「衝撃検知機能」→「オン」を選び、「衝撃感度」も合わせて設定すれば、完了です。

■ 機能のご説明

- ・ 衝撃検知機能を使用する際は「衝撃検知機能」をオンに設定してください。
- ・ 「衝撃検知」を設定完了後、車両キースイッチを OFF にすると約 1 分後自動に本体電源を OFF になる「待機モード」に切り替わります。
- ・ 「待機モード中」に衝撃を検知されると本体の電源を ON になって録画を行います。約 60 秒後、本体電源を OFF になって待機モードに切り替わります。
- ・ 終了したい場合には「衝撃検知機能」をオフにしてください。

※定期的にメモリーカードのデータ内容をご確認ください。また車や周辺状況に違和感を
感じた時にデータ内容を確認し車の点検を行ってください。

※事故発生の衝撃が弱い場合、衝撃による映像の記録ができない場合があります

※ 防犯検知機能ご使用時の各設定の目安表 ※

電源モード	「USB充電」をご使用する場合	
衝撃検知機能	「オン」を選択時	「オフ」を選択時
駐車時録画形式	設定不可	設定不可
録画時間設定	設定不可	設定不可
衝撃感度	設定可能：オフ、低、中、高	設定可能：オフ、低、中、高
疲労警告機能	設定可能：閉じる、30分、1時間、2時間、4時間	設定可能：閉じる、30分、1時間、2時間、4時間

電源モード	「ACC」をご使用する場合	
衝撃検知機能	「オン」を選択時	「オフ」を選択時
駐車時録画形式	設定不可	設定可能：オフ、タイムラプス録画、通常録画
録画時間設定	設定不可	設定可能：8時間、12時間、24時間 ※駐車時録画形式がオフ時は設定不可
衝撃感度	設定可能：オフ、低、中、高	設定可能：オフ、低、中、高
疲労警告機能	設定可能：閉じる、30分、1時間、2時間、4時間	設定可能：閉じる、30分、1時間、2時間、4時間

8.動画再生用ソフト

Windows 版

対応 OS : Microsoft Windows 8 (32 ビット /64 ビット版)

Microsoft Windows 8.1 (32 ビット /64 ビット版)

Microsoft Windows 10 (32 ビット /64 ビット版)

※ただし、PC の環境により動作しない場合がございますので予めご注意ください。

MAC 版

対応 OS : Mac OS X 10.14.1 以降

ソフトウェアのダウンロード

商品には専用ソフトを同梱しておりません。

ホームページの「動画再生ソフト」からダウンロードしてください。

<https://www.papago.co.jp/player-download/>

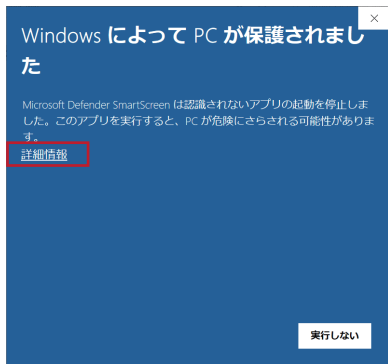
PAPAGO ! PLAYER のインストール時に、シリアル番号が必要になります。

購入された製品のシリアル番号をご用意ください。

シリアル番号はソフトを利用するための「登録コード」になります。

8-1 PAPAGOPlayer をインストール

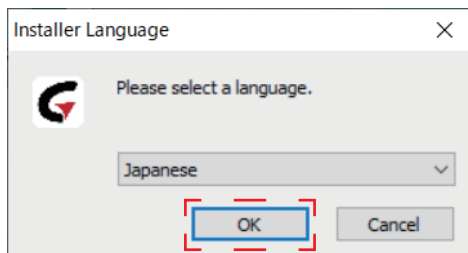
1. 【詳細情報】 をクリックしてください。



2. 【実行】 をクリックしてください。



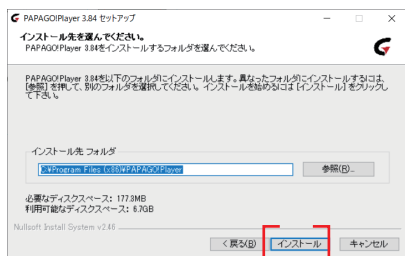
3. 【OK】 をクリックしてください。



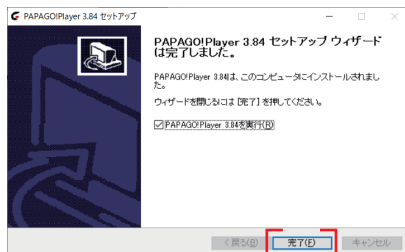
4. 【次へ】 をクリックしてください。



5. 【インストール】 をクリックしてください。

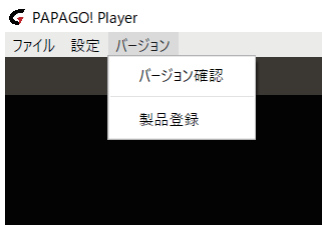


6. 【完了】 をクリックしてください。



8-2 PAPAGO! Player 登録

1. 【バージョン】 から、【製品登録】 をクリックしてください。

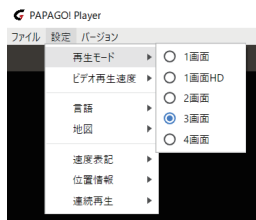


2. 【シリアル番号】 を入力してください。



8-3 再生モード設定

1. 【設定】→【再生モード】→※【3 画面】 をクリックしてください。



- ※
1 カメラ→1 画面
2 カメラ→2 画面
3 カメラ→3 画面

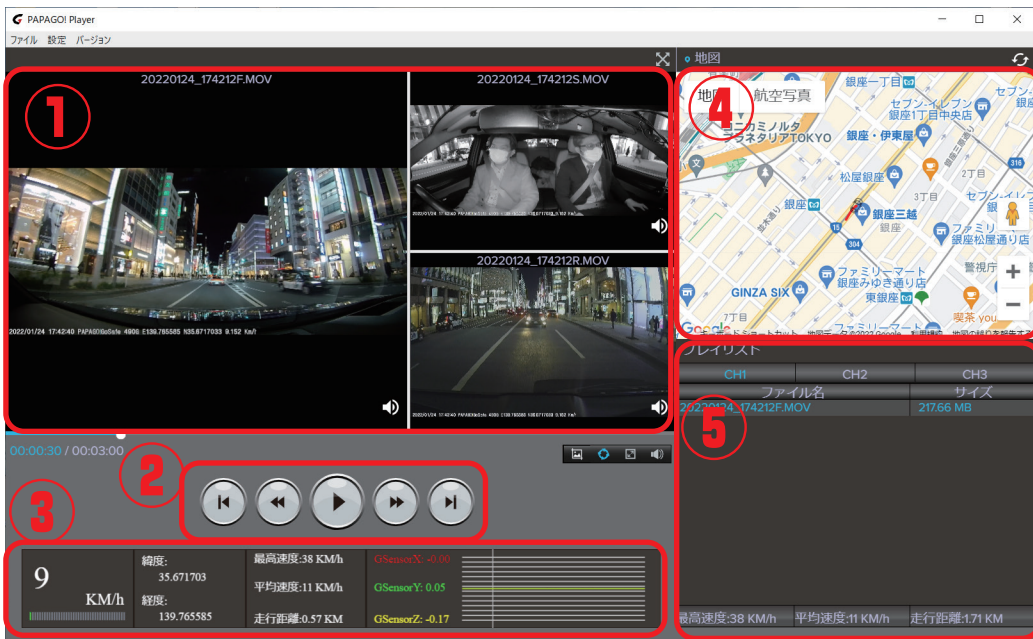
8-4 動画データの選択方法

1. 【ファイル】→※【開くファイル】 または 【開くフォルダ】 をクリックしてください。



- ※
開くファイル→単数ファイル読み込み
開くフォルダ→複数ファイル読み込み

8-5 動画再生ソフト画面



- ①カメラ再生映像
- ②操作ボタン
- ③走行情報

- ④マップ表示
- ⑤ビデオファイル リスト

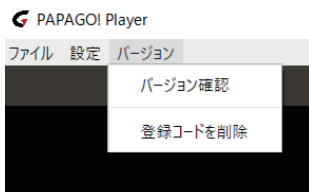
動作確認済み

Microsoft Windows 10 Home バージョン 1909
Mac OS Catalina 10.15.2

※ PCの環境により動作しない場合がございますので予めご注意ください。

8-6 シリアル番号の登録について

シリアル番号はソフトを利用するための「登録コード」になります。
「登録コード」1つで MAC と Windows のパソコンを1台ずつ利用できます。
WindowsPC パソコン2台同時に利用することはできません。
パソコンを変更する場合、PAPAGO!Player の「登録コードを削除」してから
別のパソコンに再登録を行ってください



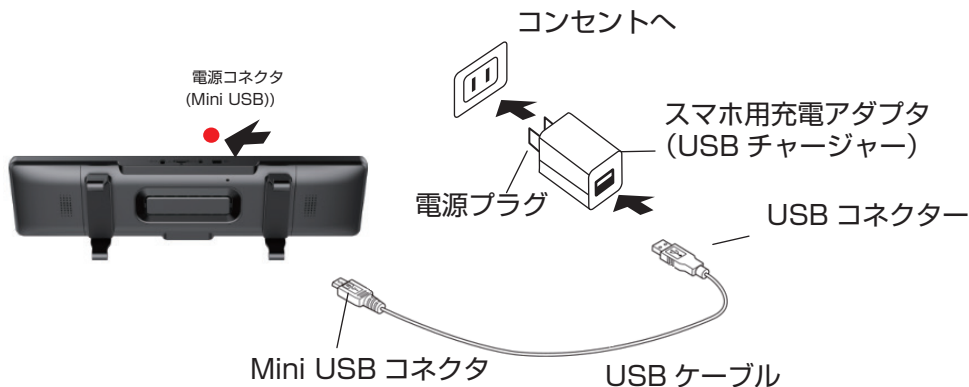
9. サポートチェック (故障の疑いがある場合、こちらをご確認ください)

Check 1 : スマホの充電器で動作チェック

安定した電源供給のもと、検証を行うことができます。

1 ファイル 3 分間記録するため、1 時間で 20 ファイルを記録します (初期設定時 1 ファイル 3 分)
3 分間隔で記録が残っている場合は、製品本体とメモリーカードは問題ございません。
車側からの電源供給が安定していないことが考えられます。

スマホの充電器で動作チェック



※配線済みの場合、モバイルバッテリーで動作確認をお願いします。

Check 2 : 強制リセットボタン

本体の強制リセットボタンを押して、システムの強制再起動を行ってください。



Check 3 : メモリーカード

ご注意：必要なファイルがある場合、事前にパソコンへ保存してください。

- 1 メモリーカードをはずした状態で起動した時、症状は発生しますか？
- 2 必須事項：付属のメモリーカードで症状は発生しますか？
- 3 別のメモリーカードで症状は発生しますか？

メモリーカードをフォーマットしても症状が改善されない場合、メモリーカードの破損の疑いがあります。

※フォーマットできない、ファイルを削除できない、メモリーカードへ書き込みできない等の症状を含む

別のメモリーカードを使って問題が無い場合は、本体の故障ではございません。
新しいメモリーカードをご用意いただき、交換してご使用ください。

※対応メモリーカード：

microSDHC 16 ～ 32GB、microSDXC 64 ～ 128GB、Class10 (UHS-I) を推奨。

メモリーカードが高性能の際にうまく動かない場合もございます。

すべてのメモリーカードの動作を保証するものではありません。

Check4：メモリーカードのフォーマット

※ご注意：必要なファイルがある場合、事前にパソコンへ保存してください。

ドライブレコーダー本体の設定モード画面で「フォーマット」→「確認」を選択→「OK」を押す。

※製品は上書きする設計ですが、メモリーカード側の仕様によって書き込み回数が多くなると不要なデータが溜まります。その解決方法としてメモリーカードを正常な状態に戻すため定期的に月1～2回フォーマットを実行してください。

Check5：ドライブレコーダーに必要な電源不足

必要な電圧電流が足りていない場合、様々な症状を発生することがございます。

下記動作テストを行っていただけますでしょうか。

- 1 商品に付属されているシガープラグ電源ケーブルをご用意。
- 2 車両に標準装備されているシガーソケットへ直接接続してください。
- 3 動作で問題ない場合は、本体の故障ではございません。

配線先を調整して、ドライブレコーダーへ安定した電源供給を行えるようにご調整いただけますでしょうか。

※下記の場合、電源供給の不安定により起動しないことや録画中断、録画されない恐れがあります。

シガー分配器や延長ケーブル、他社製 USB チャージャーなどご使用されている場合。

デッキ裏などの裏配線、タコ足配線を行っている場合。

Check6：ドライブレコーダーの充電不足

本体に内蔵されたバックアップ電源は、本体設定や日時記憶、データを保存するまで動作することを目的として搭載しております。太陽の熱を浴び続ける過酷な環境で安全にご使用頂けるように蓄電容量が少なく充電速度の遅い部品を採用しております。満充電の状態で4～5日ほどで充電不足になるため、定期的な通電が必要になります。満充電は約2時間の通電が必要です。ドライブレコーダーを満充電にしてから症状の有無をご確認ください。Check1で動作テストを行う事も可能です。

※電力不足の状態だと、車での充電は行われていないケースも考えられます。

Check7：エンジンキーの使い方

①OFF (LOCK) → スタートしてエンジン始動すれば、動きます。

②ACC → スタートすると瞬間停電が起きるため、ドラレコは起動しない、遮断されます。

解決策は、1度キーの位置をLOCKへ戻して、再度①のように動かしてください。

※ACC＝エンジンは動かないが電源は流れるキーの位置状態

Check8：電源ケーブルの接触不良

スマホ本体の充電時に良く見受けられる接触不良のように、ケーブル内部の「ねじれ」や「ひっかけ」などで接触不良となって動作不安定となっている場合もございます。通電中にケーブルを振る、コネクタを触るなど行って変化がないか1度ご確認くださいませでしょうか。

Check9：ファームウェア更新

公式ホームページに公開されているファームウェアへ更新をしてください。

※不具合の疑いがある場合、最新版であっても再度上書きして更新を推奨。

URL:<https://www.papago.co.jp/>

Check10：特殊車両（アイドリングストップ、ハイブリット、省エネ機能の一部）

ドライブレコーダーは電源供給が行われると起動し、切断されると電源が切れます。そのためアイドリングストップと連動して電源供給が止まる場合、動作は終了します。ハイブリット車のガソリンモードとバッテリーモードへ切り替わる時に電圧電流が急下降と急上昇している車両の場合、ドライブレコーダーは電源供給が無くなったと判断するため動作を終了します。再度電源供給が行われたことを検知して再起動します。

対策として、アイドリングストップやハイブリット機能と連動しない安定した電源供給を可能とした電源ラインから配線して電源供給を行ってください。詳しくは車のメーカー様のサポートセンターにご確認いただき、車整備専門店に関する取り付け経験と知識のある業者様にご相談ください。

※本件の疑いがある場合、Check1のスマホの充電器でチェックを行ってください。

外部電源で動作しているが、車に接続すると症状が発生する場合には特殊車両が原因と考えられます。

Check11：電波干渉

本製品は電波干渉を抑える設計のため近くにアンテナ線や特殊機器のある場合に影響する可能性がありますので、影響する主な原因は、「設置場所」か「電源配線」が考えられます。

1 「設置場所」による影響

ドライブレコーダーの設置場所を調整してお取り付けください。

2 「電源配線」による影響

お手持ちの「ミニUSB↔USB ケーブル」と「スマートフォンを充電するモバイルバッテリー」で動作テストを行った時に症状が改善される場合、車の電源配線を通じて他の機器に影響していることが主な原因として考えられます。

対策として、配線先やアース位置など車整備専門店の知識と経験のある専門業者様にご相談ください。

※すべての影響を解決できることを保証する内容ではございませんので予めご了承ください。

FAQ

製品が起動しない

9. サポートチェックをご確認ください。

モニター画面が表示されない

録画モードで「電源ボタン」を1回押してディスプレイオンにしてください。

動体検知機能をオフにしてください。

オートオフ機能を常時オンにしてください。

メモリーカードがいっぱい

パソコンに必要なデータを保存して、メモリーカードをフォーマットしてご利用ください。

本体で映像を再生できない

ファイル名、及びフォルダ名を変更していないか？パソコンで確認ください。

メモリーカードが破損している場合、別のメモリーカードでお試してください。

映像を確認したい（パソコンを持っていない）

ドライブレコーダーのモニター画面で映像を再生してご確認ください。

特殊車両（アイドリングストップやハイブリット、省エネ、エコ機能などをもつ車両での動作について）

原因の切り分けのため、本取扱説明書「9. サポートチェック Check 9」をご確認ください。

なお、当社では製品サポート対象外となる場合がございますので、ご了承ください。

シガーソケット電源以外から電源を供給したい

スマート常時直結電源コードまたは外部常時電源供給装置が必要です。

当社正規製品サポート外となりますので、ご了承ください。

カーディーラーや車整備専門店の詳しい担当にてお取り付けを行ってください。

ケーブルの埋め込み配線をしたい

カーディーラーや車整備専門店の詳しい担当にてお取り付けを行ってください。

LED 信号機への対応

LED 信号機は高速で点滅しているため、本製品で録画した場合には点滅したように録画されます。

常時録画に録画されるデータとは

メモリーカードへ録画し容量がいっぱいになると古いデータから上書きして録画します。

※必要なデータがある場合、バックアップまたは別のメモリーカードをご用意ください。

緊急録画データ

メモリーカードの容量約 30%を使用すると古いデータを上書きして録画します。

※必要なデータがある場合、バックアップ又は別のメモリーカードに変えてください。

10.修理・点検依頼

ご依頼時、お客様へ迅速かつ確実な修理・点検を行うための症状再現など行うためにご協力をお願いいたします。

10-1 不具合の疑いある場合

購入販売店又は当社ホームページの「サポート / お問い合わせ」へご連絡ください。

10-2 保証対応の場合

購入証明書（レシートや購入画面など）の提示が必要です。

購入保証書が無い場合は保証対象外でのご対応となります。

10-3 依頼時に必要なもの

修理・点検依頼時に必要な付属品一式をご用意ください。

- 1 ドライブレコーダー本体
- 2 リアカメラ
- 3 フロントカメラ
- 4 付属のメモリーカード
- 5 付属の電源ケーブル
- 6 リアカメラ用ケーブル

※不具合症状を再現するために必要となります。症状を再現できない場合、品物をそのままご返送いたします。

※付属品欠品での再修理のご依頼時は、往復の送料をご負担いただく場合がございます。

※メモリーカードのデータはお客様側で必ずバックアップを行ってください。

いかなる場合でも当社ではメモリーカードのデータを保証できかねますのでご了承ください。

10-4 依頼時の送料

依頼品をご送送いただく際の送料は、お客様負担となります。

輸送中の破損や紛失などについて当社では一切責任を負いかねます。

ご注意のうえ梱包してください。

11. 製品に関するお問い合わせ

製品の品質向上のため、デザインや仕様、付属品、取扱説明書、ファームウェアなど予告なく変更や修正される場合がありますのでご了承ください。更新情報はホームページ (<https://www.papago.co.jp/>) をご覧いただけますでしょうか。当社では万全を期して製品や操作方法などを作成しましたが、万一ご不便やご不都合など、お気づきの点がありましたら右記のメールアドレス (support@papago.co.jp) までお問い合わせください。

お客様相談ホットライン



市内通話料でOK
携帯OK

一番 パパゴ
0570-001-885

※一般電話からは市内通話料金でご利用いただけます。

受付時間: 10:30~11:30 14:30~16:30
月曜日~金曜日 (祝祭日、年末年始特定休業日を除く)



12.製品仕様

商品名：GoSafe DME

液晶モニター：11.26 インチ液晶タッチパネル

解像度：フロントカメラ フルHD(1920 x 1080)

リアカメラ フルHD(1920 x 1080)

内部電源：スーパーキャパシタ

電源：12/24V→5V/2.5A

対応メモリーカード：microSD 16GB ～ microSDXC 256GB

Class10 (UHS-I) を推奨

動作温度：0 ～ 60℃

寸法 / 重量 (本体)：約 272 x 71 x 18 mm/ 約 362g

寸法 / 重量 (フロントカメラ)：約 46 x 44 x 32mm/ 約 62g

寸法 / 重量 (リアカメラ)：約 45 x 30 x 26mm/47g

※すべてのメモリーカードの動作を保証するものではありません。

※詳しい使い方や設定方法につきましてオンライン取扱説明書をご確認ください。

※画像や図、写真はイメージです。実際のものや状況と異なる場合がございます。

※数値は理論値、目安です。

13.保証規定

- 万が一故障した場合は販売店又はサポート窓口へ購入証明書を添えてお申し出ください。
- 保証期間は新品購入日から2年間です。転売品、所有権譲渡品、中古品は理由を問わず保証対象外。
- 保証の対象品は本体です。その他の同梱物はすべて消耗品扱いとなります。
消耗品について初期不良期間以外は保証の対象なりません。
- 初期不良の対応期間は新品購入日から1ヶ月以内です。ご購入後、必ず動作確認を行ってください。
- 1ヶ月を経過した場合は点検依頼品扱いとなります。
- 依頼品を送付される際の送料はお客様ご負担となります。
- 本製品の故障又は使用によって生じたあらゆる損害は直接的間接的に問わず当社では一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 本製品の取り付けしたことによる車両や車載品の故障、取付取外の作業費用、事故など付随的損害、自然災害、火災、その他の事故、お客様の故意又は過失、改造などによって生じた損害に関して当社は一切その責任を負いません。
- 本体故障及び点検依頼中の代替品・貸出は理由に問わず行っておりません。
- 本製品の保証書は日本国内のみ有効です。
The warranty of this product is valid only in Japan.
- 本製品の仕様及び外観、表示、内容、付属品は実際と異なったり、改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 次の場合には保証対象外になります。
 1. 使用上の誤り、不当な修理と改造、調整、誤接続による故障および損傷
 2. お買い上げ後の移動や落下、衝撃、加圧、浸水などの不当な扱いによる故障および損傷
 3. 当社の指定サービス機関以外で行われた修理、改造、分解による故障および損傷
 4. 消耗によるもの、地震・雷・火災など災害によるもの（自然災害を含む）、結露、環境要因に起因する電圧の変化など
 5. 保管の不備（高温多湿の場所、防虫剤や有害薬品のある場所での保管等）や手入れの不備（本体内部に砂やほこり、液体など異物混入）による故障および損傷
 6. 本製品以外の原因で生じた故障および損傷
 7. 購入証明書の提示や購入日や販売店名が記載が無い場合。未記入、改ざんが認められた場合。
 8. 付属品や消耗品類などの交換
- アイドリングストップ、ハイブリット、省エネ等の機能を持つ特殊車両ではうまく動かない事がありますが、このような機能と連動しない安定した電源ラインから取得してご使用ください。
- 天候状況や明るさ、振動などの影響により撮影や各機能が正しく動作しない場合がありますが故障ではありません。

- 本機は全ての状況において映像の記録を保証したものではありません。
- 万が一映像が記録されなかった場合や記録されたデータが破損していた場所、または映像内容の詳細を判別できないことによる損害、本機の故障や本機を使用することによって生じた損害について当社は一切責任を負いません。
- 本機で記録した映像は、その使用目的や使用方法によって被写体のプライバシーなどの権利を侵害する場合がありますのでご注意ください。また本機をイタズラ目的では使用しないでください。
- LED 信号機は高速点滅しているため本機を撮影すると点滅して撮影されますが、万一撮影されていない場合には前後の映像や周辺の車両の状況から判断願います。LED 信号記録の関わる損害など当社では責任を一切負いません。
- 昼間の日差しや夜間にライトなどの影響により反射してダッシュボードに映りこみ映像が残る場合があります。また外部環境による映像画質が劣化します。
- 製品の変形や異常などがある場合、直ちに使用をやめて当社サポートセンターへお問い合わせください。